

Białystok, dn. 29 lipca 2024 r.

Polityka i procedury ochrony dzieci przed krzywdzeniem w „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku

- I. Niniejsza procedura została opracowana na podstawie art. 22c w zw. z art. 22b Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich i ma na celu ochronę dzieci przed doświadczaniem przemocy zarówno ze strony personelu „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, jak również ze strony osób trzecich.
- II. Przedmiotem procedury jest zapoznanie personelu „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku z polityką i procedurami ochrony dzieci, sposobem reagowania na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia, zasadami prowadzenia rejestru oraz zasadami bezpiecznych relacji personel-dziecko.
- III. Ochronie podlegają m. in. dzieci przebywające na terenie „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, jako pacjenci lub świadkowie zdarzenia.
- IV. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo małoletnich w „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku ponosi cały personel „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, a nadzór nad przestrzeganiem zasad sprawuje Dyrektor „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku.
- V. Wyjaśnienie pojęć:
 1. Małoletni/Dziecko – każda osoba poniżej 18 r. ż. za wyjątkiem przypadku zawarcia małżeństwa przed upływem 18 r. ż.;
 2. Personel – wszystkie osoby świadczące usługi na rzecz „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku bez względu na formę zatrudnienia, nie wyłączając stażystów i wolontariuszy;

3. Przemoc wobec dziecka – każde zamierzone i niezamierzone działanie lub zaniechanie działania i każdy rezultat takiego działania lub bezczynności, które naruszają równe prawa i swobody dzieci i/lub zakłócają ich optymalny rozwój;
4. Krzywdzenie małoletniego – w skład tego pojęcia wchodzi:
 - Przemoc fizyczna – przemoc, w wyniku, której małoletni doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożony. Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za małoletniego lub ze strony osoby, której małoletni ufa, bądź która ma nad nim władzę. Przemoc fizyczna wobec małoletniego może być czynnością powtarzalną lub jednorazową,
 - Przemoc psychiczna – to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy małoletnim a osobą krzywdzącą, obejmująca zarówno działania jak i zaniechania. Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, zaniedbywanie emocjonalne, relację z małoletnim opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z małoletnim, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności małoletniego i granic psychicznych pomiędzy rodzicem a małoletnim,
 - Wykorzystywanie seksualne – włączanie małoletniego w aktywność seksualną, której nie jest on w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzały rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa. Z wykorzystaniem seksualnym mamy do czynienia, gdy taka aktywność wystąpi między małoletnim a dorosłym lub małoletnim a innym małoletnim, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy,
 - Zaniedbywanie małoletniego – chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju. Do zaniedbywania dochodzi w relacji małoletniego z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony dziecka;
5. Przemoc domowa – jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną,

naruszające prawa lub dobra osobiste dziecka, w szczególności narażające je na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające jego godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jego zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy;

6. Standardy – Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

VI. Niniejsza procedura określa:

1. zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku;
 2. zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
 3. osoby odpowiedzialne za: przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego, sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, procedury i składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialnej za wszczynanie procedury "Niebieskiej Karty";
 4. zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
 5. zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do stosowania standardów oraz sposób dokumentowania czynności;
 6. zasady i sposób udostępniania standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania w tym personelowi, rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim.
1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku.
- 1.1. Zasady ogólne stosowane przez wszystkie osoby stanowiące personel „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku:

- personel jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, praw pacjenta oraz do dochowania tajemnicy zawodowej;
- w kontakcie z dzieckiem należy wykazać postawę wspierającą, cierpliwość, życzliwość i empatię;
- komunikaty kierowane do dziecka powinny być przekazywane w sposób prosty, przystępny, dostosowany do jego wieku i poziomu rozwoju;
- zakazuje się zawstydzania, upokarzania, lekceważenia i obrażania małoletniego;
- zabronione jest zachowywanie się w obecności małoletniego w sposób niestosowny, co obejmuje w szczególności: używanie wulgaryzmów, opowiadanie dwuznacznych żartów, nawiązywanie do sfery seksualnej, propagowanie alkoholu, wyrobów tytoniowych lub środków odurzających;
- zabronione jest nawiązywanie z dzieckiem relacji o charakterze romantycznym lub seksualnym;
- jeżeli zachowanie małoletniego lub zachowanie jego opiekuna budzi wątpliwości, należy w miarę możliwości poprosić osobę trzecią o obecność w celu obserwacji i rozważenia możliwości zgłoszenia sytuacji zagrażającej małoletniemu;
- personel nie udostępnia przedstawicielom mediów informacji o dziecku, jego rodzinie lub ich sytuacji życiowej. W kontaktach z mediami należy zachować rozwagę i umiar w formułowaniu wypowiedzi i osądów;
- zakazuje się nawiązywania kontaktów z małoletnimi pacjentami poprzez media społecznościowe z wykorzystaniem prywatnych kont;
- zakazuje się utrwalania wizerunku małoletnich i ich opiekunów na potrzeby prywatne.

1.2. Zasady stosowane przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych:

- personel medyczny przystępując do czynności z udziałem małoletniego, stosownie do charakteru czynności i w miarę możliwości, powinien: przedstawić się co najmniej z funkcji, zwracać się do małoletniego po imieniu lub w preferowanej przez niego formie, informować na bieżąco o wykonywanych czynnościach oraz o jego sytuacji medycznej w sposób dostosowany do wieku i poziomu rozwoju umysłowego, poinformować małoletniego o możliwości zadawania pytań;

- personel medyczny powinien prowadzić komunikację ze współobecnymi opiekunami lub osobami z personelu z poszanowaniem obecności dziecka;
- personel medyczny zobowiązany jest do dbałości o dobrostan psychiczny małoletniego, w tym należy uszanować prawo dziecka do zmienności nastrojów, zmienności zdania lub niewiedzy. Nie należy bagatelizować przeżyć dziecka, takich jak lęk przed bólem lub obawy o przyszłość;
- świadczenia medyczne powinny być udzielane z poszanowaniem godności i intymności małoletnich pacjentów;
- kontakt fizyczny z małoletnim powinien ograniczać się do czynności udzielanych w ramach świadczenia medycznego;
- jeżeli dziecko znajdujące się w kryzysie sygnalizuje potrzebę wsparcia mentalnego, w przypadku braku osoby bliskiej (zwłaszcza w odniesieniu do młodszych dzieci) dopuszcza się kontakt fizyczny w formie społecznie akceptowanej, np. pogłaskanie po głowie, otarcie łez, położenie ręki na plecach, objęcie ramieniem w celu uspokojenia. Przed tym należy uzyskać aprobatę małoletniego. Zaleca się aby kontakt fizyczny w takim przypadku odbywał się w obecności świadka.

2. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

2.1. Symptomy świadczące o możliwości krzywdzenia małoletniego, na które należy zwrócić uwagę to m.in.:

- widoczne uszkodzenia ciała, których pochodzenie trudno wyjaśnić, zwłaszcza jeżeli występują w miejscach zakrytych pod ubraniem lub u dziecka, które nie porusza się samodzielnie,
- uraz na większej niż jednej płaszczyźnie kończyny, głowy, tułowia,
- rany, otarcia, blizny, sińce, stłuczenia w miejscach nietypowych dla przypadkowych urazów: plecy, pośladki, ramiona, uda, brzuch, krocze i stopy, okolica oczodołów (bez urazów czoła), policzki, usta, skroń, szyja, uszy,
- krwiopłucie i krwawe wymioty, bezpośrednie urazy podniebienia miękkiego, tylnej ściany gardła, złamania zębów, uszkodzenia dziąseł, złamanie żuchwy,
- słaby przyrost masy ciała, niedożywienie.

2.2. Zasady interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego:

- Każdy członek Personelu „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku jest uprawniony i zobowiązany do podjęcia odpowiednich działań w przypadku dostrzeżenia symptomów krzywdzenia małoletniego:
 - źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie osoby stanowiącej personel „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, bądź osoby trzeciej, a także innych dzieci;
 - w razie powzięcia wątpliwości, czy dobrostan dziecka jest zagrożony, Personel powinien podjąć się pogłębionej obserwacji dziecka, osoby pod opieką której pozostaje dziecko oraz innych osób znajdujących się w jego otoczeniu. W miarę możliwości zaleca się poprosić osobę trzecią o pomoc w celu odbycia konsultacji;
 - jeżeli osoby znajdujące się w otoczeniu dziecka stosują przemoc fizyczną bądź psychiczną wobec dziecka, Personel zobowiązany jest do natychmiastowej interwencji w celu zapobieżenia dalszym aktom przemocy. W każdym przypadku działanie to powinno być adekwatne do sytuacji – poczynając od propozycji pomocy, spokojnego zwrócenia uwagi i rozmowy;
 - w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dziecka wymagającego natychmiastowej interwencji, w pierwszej kolejności należy odseparować dziecko od osoby, która stosuje przemoc, a następnie fakt ten zgłosić na Policję pod nr 112 lub 997;
 - w przypadku innych przestępstw, należy poinformować na piśmie Policję lub prokuraturę (wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa stanowi Załącznik nr 6). W kolejnym kroku można zawiadomić lokalne instytucje i organizacje, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci, takie jak:
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku, ul. Słonimska 15/1, 15-028 Białystok, tel. 85 732 27 35,
Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, ul. Włókiennicza 7, 15-464 Białystok, tel. 85 879 79 46, 85 879 79 47, 85 879 79 48;

- w każdym przypadku zidentyfikowania symptomów krzywdzenia dziecka fakt ten należy zgłosić osobie prowadzącej Rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu, o której mowa w punkcie 3.1, wypełniając Kartę zgłoszenia do rejestru (Załącznik nr 3).
3. Osoby odpowiedzialne za: przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego, sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialnej za wszczynanie procedury "Niebieskiej Karty".
- 3.1. W „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku prowadzi się rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń i udzielenie wsparcia oraz podjęcie interwencji jest Dyrektor „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, zaś w przypadku jego nieobecności pielęgniarka kierująca oddziałem
- 3.2. Osoba określona w punkcie 3.1. w przypadku przyjęcia zgłoszenia może zwołać konsylium w celu analizy konkretnego przypadku i podjęcia decyzji w sprawie dalszych kroków.
- 3.3. Konsylium powinno składać się z minimum 2 osób. Poza osobami określonymi w punkcie 3.1. w skład konsylium może wejść: Prezes Zarządu „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, wspólnicy „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, psycholog, radca prawny.
- 3.4. W przypadku konieczności zawiadomienia organów lub instytucji zajmujących się ochroną małoletnich, zgłoszenia dokonuje osoba wskazana w punkcie 3.1. we współpracy z radcą prawnym.
- 3.5. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, które w najdokładniejszy sposób opisze zdarzenie. Poza ww. opisem zdarzenia, zawiadomienie powinno zawierać:

- dane pokrzywdzonego – imię, nazwisko, adres, PESEL,
- dane domniemanego sprawcy – imię, nazwisko, inne dane np. relacja łącząca go z dzieckiem (matka, ojciec, inna), miejsce zamieszkania, miejsce pracy.

3.6. W przypadku podejrzenia, że dziecko doznaje przemocy domowej lub jest jej świadkiem interwencja polega na:

- uruchomieniu Procedury Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A. Formularze Niebieska – Karta A:
<https://www.niebieskalinia.info/index.php/zadania-sluzb/424-wzory-dokumentow-do-pobrania>;
- w przypadku gdy sprawcą przemocy domowej jest osoba trzecia lub inny nieletni – sporządzenie i przekazanie do sądu rodzinnego pisma z wnioskiem o wgląd w sytuację rodziny.

3.7. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy ze strony Personelu, w zależności od charakteru zdarzenia, należy:

- przeprowadzić rozmowę wyjaśniającą z osobą podejrzaną o krzywdzenie dzieci,
- zawiadomić podmiot sprawujący kontrolę nad osobą podejrzaną o krzywdzenie dziecka (w przypadku współpracy z podmiotem zewnętrznym),
- zwołać konsylium w celu oceny zasadności rozwiązania zatrudnienia lub współpracy.

3.8 Dokumentacja z zakresu ujawnionych i zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego przechowywana jest przez Dyrektora „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku.

4. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.

4.1. Zaleca się dokonywanie przeglądu i w miarę potrzeby aktualizacji niniejszej procedury minimum raz na dwa lata. Za przegląd i aktualizację odpowiedzialny jest Dyrektor „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku we współpracy z radcą prawnym.

5. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do stosowania standardów oraz sposób dokumentowania tej czynności.

- 5.1. Za przygotowanie Personelu do stosowania Standardów odpowiada Dyrektor „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, a standardy ustanawia Prezes Zarządu „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku wprowadzając stosowne Zarządzenie lub jego aktualizację.
- 5.2. Cały Personel „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku jest przygotowany do stosowania Standardów.
- 5.3. Na przygotowanie Personelu składa się:
- przekazanie informacji o funkcjonujących Standardach,
 - przekazanie zasad obowiązujących personel,
 - każdorazowe informowanie o aktualizacji Standardów i o możliwości proponowania zmian.
- 5.4. Dyrektor „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku dokumentuje przygotowanie personelu przekazując Standardy personelowi.
- 5.5. Personel podpisem potwierdza zapoznanie się i przyjęcie do stosowania Standardów obowiązujących w „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 5). W przypadku aktualizacji Personel potwierdza zapoznanie się ze Standardami po każdej wprowadzonej aktualizacji.
- 5.6. Dokumentacja o zapoznaniu się ze Standardami oraz każdorazowo z ich aktualizacją przechowywana jest przez Dyrektora „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku. Powyższa osoba odpowiada także za skompletowanie wszystkich oświadczeń.
- 5.7. Każda osoba nowo zatrudniona w „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku jest zobowiązana do zapoznania się z obowiązującymi Standardami. Dyrektor „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku ma obowiązek zapoznać nowo zatrudnione osoby ze Standardami.

6. Zasady i sposób udostępniania standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania, w tym personelowi, rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim.
- 6.1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Każdy może się z nim zapoznać w dowolnej chwili.
- 6.2. Standardy są dostępne w formie elektronicznej na stronie internetowej „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku (<https://carella.pl/>).
- 6.3. Treść Standardów oraz każda ich aktualizacja będzie zamieszczana na stronie internetowej „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku.
- 6.4. „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku zamieści skróty schemat postępowania w przypadku dostrzeżenia symptomów krzywdzenia dziecka w widocznym miejscu na terenie swojej siedziby (Schemat postępowania w przypadku dostrzeżenia symptomów krzywdzenia dziecka stanowi Załącznik nr 1).
- 6.5. „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku zamieści uproszczony skrót Standardów zawierający niezbędne informacje dostosowane do potrzeb osób małoletnich w widocznym miejscu na terenie swojej siedziby (Schemat dla osób małoletnich stanowi Załącznik nr 2).

Załączniki:

1. Schemat postępowania w przypadku dostrzeżenia symptomów krzywdzenia dziecka
2. Schemat dla osób małoletnich
3. Karta zgłoszenia do rejestru
4. Rejestr zgłoszeń zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu małoletnich
5. Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką i procedurami ochrony dzieci przed krzywdzeniem
6. Wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa

Schemat postępowania w przypadku dostrzeżenia symptomów krzywdzenia dziecka

1. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

- Każdy członek Personelu „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku jest uprawniony i zobowiązany do podjęcia odpowiednich działań w przypadku dostrzeżenia symptomów krzywdzenia małoletniego.
- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzewanej o krzywdzenie.
- Powiadom Policję pod numerem 112 lub 997.
- Powiadom przełożonego.
- Jeśli jest taka możliwość, zawiadom lokalne instytucje i organizacje, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci takie jak:
 - ✓ Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku, ul. Słonimska 15/1, 15-028 Białystok, tel. 85 732 27 35,
 - ✓ Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Włókiennicza 7, 15-464 Białystok, tel. 85 879 79 46, 85 879 79 47, 85 879 79 48.
- Jeśli jest taka możliwość, należy powiadomić niekrzywdzącego rodzica/opiekuna. Należy jednak podejść do sytuacji, zachowując czujność, gdyż w przypadku stosowania przemocy domowej, w przemoc uwikłana jest cała rodzica. Ofiara, może bronić i bać się sprawcy.

2. W przypadku podejrzenia, że małoletni, doznaje przemocy domowej, lub jest jej świadkiem:

- Rozpocznij Procedurę Niebieskiej Karty, poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A. Formularze Niebieska – Karta A:
<https://www.niebieskalinia.info/index.php/zadania-sluzb/424-wzory-dokumentow-dopobrania>.
- Zdarzenie zgłoś do Dyrektora „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku

- Policja – tel. **112 lub 997**
- Sąd Rejonowy w Białymstoku, IV Wydział Rodzinny i Nieletnich – tel. **85 665 65 10**
e-mail: IV.kierownik@bialystok.sr.gov.pl
- Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Białymstoku, tel. **85 732 27 35**,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, tel. **85 879 79 46, 85 879 79 47, 85 879 79 48**.

TELEFON ZAUFANIA

- Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, tel. **116 111**

Zasady ABCD funkcjonowania telefonu 116 111:

Anonimowo – dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska ani adresu zamieszkania.

Bezpłatnie – połączenie jest bezpłatne zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych.

Chętnie – konsultanci 116 111 gotowi są rozmawiać o każdej ważnej sprawie. Jeśli będzie to potrzebne, mogą umówić się na kolejną rozmowę.

Dyskretnie – wszystko, o czym powiesz lub napiszesz, zostanie między Tobą a konsultantami 116 111. Jeśli poprosisz o pomoc w rozwiązaniu Twoich problemów lub zgodzisz się na to, żeby Ci pomóc – konsultanci 116 111 zajmą się tym.

Na jaki temat można porozmawiać lub napisać?

- Skontaktuj się w chwili, gdy potrzebujesz wsparcia i rozmowy o tym, co jest dla Ciebie ważne lub sprawia Ci kłopot.
- Możesz porozmawiać o przyjaźni, miłości, kontaktach z rodzicami, czy problemach w szkole.
- Czujesz złość, smutek, zniechęcenie, żal – podziel się tym, co właśnie przeżywasz.
- Dojrzewasz i masz związane z tym pytania.
- **Doświadczasz przemocy lub jesteś w niebezpiecznej sytuacji.**
- Jest jakiś inny problem, którym chcesz się podzielić.

Karta zgłoszenia do rejestru

KARTA ZGŁOSZENIA PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB KRZYWDZENIA DZIECKA

Imię i nazwisko małoletniego:		
Osoba zgłaszająca:	Imię i nazwisko:	
	Dane do kontaktu:	
	Źródło wiedzy lub informacji o przemoc:	
Data zgłoszenia:		
Fakty wskazujące na stosowaną przemoc podane przez osobę zgłaszającą:		
Inne/Dodatkowe informacje:		
Wskazanie potencjalnej osoby stosującej przemoc:		

.....
(data, podpis osoby zgłaszającej)

.....
(data, podpis osoby przyjmującej zgłoszenie)

Podjęte działania: (plan wsparcia, powiadomione osoby/organy i ich decyzje)	
--	--

.....
(data, podpis Konsylium)

Załącznik nr 5

Ja, oświadczam, że zapoznałam/-em się z Polityką i procedurami ochrony dzieci przed krzywdzeniem w „Carella Klinika Chirurgii i Medycyny Estetycznej” spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

.....

podpis

Białystok, dnia.....

Prokuratura Rejonowa w.....¹

Zawiadamiający:

(imię i nazwisko lub nazwa instytucji)

.....

reprezentowana przez

adres do korespondencji:

Zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa

Niniejszym składam zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa (imię i nazwisko, data urodzenia) przez (imię i nazwisko domniemanego sprawcy).

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez.....(imię i nazwisko członka personelu) czynności służbowych (imię i nazwisko), dziecko ujawniło niepokojące treści dotyczące².....
Dalszy opis podejrzenia popełnienia przestępstwa

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego, wnoszę o wszczęcie postępowania w tej sprawie.

.....

podpis zawiadamiającego

Załączniki:

¹ Zawiadomienie należy złożyć do prokuratury rejonowej właściwej ze względu na miejsce popełnienia przestępstwa.

² Opis sytuacji, która miała miejsce. Należy uzupełnić zgodnie z tym, co się wydarzyło (ważne jest, by zaznaczyć np.: kiedy i gdzie miało miejsce zdarzenie, kto mógł je widzieć/wiedzieć o nim, kto mógł popełnić przestępstwo).